

# Wichtige Fragen und Antworten zu Aldiana Buchungen über DERTOUR



- Kann ich Aldiana jetzt über DERTOUR buchen?

Pauschalreisen in Aldiana Club Resorts sind nun auch als DERTOUR Reisen buchbar. Ebenfalls sind alle Aldiana Clubs als Bausteine für Bausteinreisen unter DERTOUR angelegt und können mit vielen Optionen, z.B. vorangehenden Mietwagenrundreisen, individuell paketiert werden.

- Wie unterscheiden sich die Angebote?

Die Pauschalreise-Angebote sind preisgleich und haben die jeweils gleichen Leistungsbestandteile; auch bei DER Buchungen werden die Aldiana-typischen Premiumleistungen wie z.B. der Zubuchung des Priority Packages bei Condor und SunExpress Flügen oder die Erhöhung der Freigepäckmenge bei TUIfly Flügen (von 15 auf 20kg) als auch der direkte Transfer im Zielgebiet ohne Zwischenstopps in den Club (wenn dieser als Reisebestandteil gebucht ist). Auch Upgrades in die Business Class können im jeweiligen Communication Center der Marke angefragt werden.

- Wen rufe ich bei Rückfragen zu Buchungen, Änderungswünschen etc. an?

Ansprechpartner sind die jeweiligen Communication Center der Reiseveranstalter. Diese sind auch auf den Reiseunterlagen entsprechend vermerkt.

- Buchungen der Aldiana GmbH (Reiseveranstalter ALD):  
Team Aldiana GmbH in Wien  
+43 (0) 0800 400 080 – [servicecenter.wien@aldiana.com](mailto:servicecenter.wien@aldiana.com)
- Buchungen der DERTOUR Deutschland GmbH (Reiseveranstalter DER):  
Team DERTOUR Austria GmbH  
+43 (0)662 4088 140 – [europa@dertour.at](mailto:europa@dertour.at)

- Welche AGB gelten für den Kunden?

Es gelten die AGB der jeweiligen Reiseveranstalter – der Aldiana GmbH bei ALD Buchungen sowie der DERTOOUR Deutschland GmbH bei DERTOOUR Buchungen.

- Kann der Aldiana Young Rabatt auch bei DERTOOUR Buchungen angewendet werden?

Ja – dies ist entsprechend der geltenden Aldiana Young-Rabattregelungen möglich.

- Zählen über DERTOOUR gebuchte Aldiana-Reisen auch für den Aldiana Gästeclass-Status?

Ja – die Nächte, die über DERTOOUR gebucht werden, zählen ebenfalls für den Gästeclass-Status.

- Können Aldiana Gästeclass-Rabatte auch auf DERTOOUR Reisen angewendet werden?

Nein – dies ist aktuell nicht möglich.

- An wen wende ich mich nach der Reise für Reklamationen?

Die Kundenbetreuung nach Reiseende übernimmt der jeweils verantwortliche Reiseveranstalter.

- Aldiana Buchungen: Kundenbetreuung – [kundenbetreuung@aldiana.com](mailto:kundenbetreuung@aldiana.com)
- DERTOOUR Buchungen: Kundenbetreuung – [kundenbetreuung@dertouristik.com](mailto:kundenbetreuung@dertouristik.com)

- Wie wird der Umsatz verprovisioniert?

Pauschalreisen in einen Aldiana Club unter DERTOUR gebucht: diese Reisen werden zu Aldiana Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell vergütet. Auch der Hotelkettenbonus wird über beide Marken ausgeschüttet. Bausteinreisen mit einem Aufenthalt im Aldiana Club: der Aldiana-Baustein wird zu Aldiana Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell inkl. Hotelkettenbonus vergütet; die restlichen Bestandteile der Bausteinreise werden zu DERTOUR Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell vergütet.

- Zählt der Umsatz fürs Aldiana Partnerprogramm?

Alle unter DERTOUR gebuchten Pauschalreisen zählen voll ins Aldiana Partnerprogramm und werden vollautomatisch der Berechnung am Ende des Jahres zugeordnet. Bei Bausteinreisen wird der Aldiana-Baustein zum Umsatz fürs Aldiana Partnerprogramm hinzugerechnet.

- Gelten Aldiana „Take More“ Aktionen oder Aldiana Verkaufswettbewerbe dann auch für DERTOUR Buchungen?

Ja – Aktionen, die eine kurzfristige Provisionserhöhung oder Incentives beinhalten, gelten sowohl auf ALD als auch DERTOUR Pauschalreisebuchungen bzw. den Aldiana-Baustein in DERTOUR Bausteinreisen.

- Kann ich meinen DERTOUR Expedientenrabatt nun auch für Aldiana Buchungen nutzen?

Nein – Aldiana kann auch als DERTOUR Pauschal- oder Bausteinreise nicht mit der Expedientenermäßigung der DERTOUR Group genutzt werden.

- Können Aldiana Reisegutscheine auch für DERTOUR Reisen eingelöst werden?

Nein – von der Aldiana GmbH ausgestellte Reisegutscheine gelten ausschließlich zur Einbuchung über die Marke Aldiana. Dies schließt auch Aldiana Buchungen unter der Veranstaltermarke DERTOUR mit ein.