

# Wichtige Fragen und Antworten zu Aldiana Buchungen über DERTOUR



- Kann ich Aldiana jetzt über DERTOUR buchen?

Pauschalreisen in Aldiana Club Resorts sind nun auch als DERTOUR Reisen buchbar. Ebenfalls sind alle Aldiana Clubs als Bausteine für Bausteinreisen unter DERTOUR angelegt und können mit vielen Optionen, z.B. vorangehenden Mietwagenrundreisen, individuell paketiert werden.

- Wie unterscheiden sich die Angebote?

Die Pauschalreise-Angebote sind preisgleich und haben die jeweils gleichen Leistungsbestandteile; auch bei DER Buchungen werden die Aldiana-typischen Premiumleistungen wie z.B. der Zubuchung des Priority Packages bei Condor und SunExpress Flügen oder die Erhöhung der Freigepäckmenge bei TUIfly Flügen (von 15 auf 20kg) als auch der direkte Transfer im Zielgebiet ohne Zwischenstopps in den Club (wenn dieser als Reisebestandteil gebucht ist). Bei Buchung der Österreich-Clubs sind die Vignetten ebenfalls bei DER Buchungen enthalten. Auch Upgrades in die Business Class können im jeweiligen Communication Center der Marke angefragt werden.

- Wen rufe ich bei Rückfragen zu Buchungen, Änderungswünschen etc. an?

Ansprechpartner sind die jeweiligen Communication Center der Reiseveranstalter. Diese sind auch auf den Reiseunterlagen entsprechend vermerkt.

- Buchungen der Aldiana GmbH (Reiseveranstalter ALD):

06171/63 11111 – [servicecenter@aldiana.com](mailto:servicecenter@aldiana.com)

- Buchungen der DERTOUR Deutschland GmbH (Reiseveranstalter DER):

Team Mittelmeer: 069 9588 5010 - [nah3@dertouristik.com](mailto:nah3@dertouristik.com)

Team Autoreisen: 069 9588 5030 - [nah1@dertouristik.com](mailto:nah1@dertouristik.com)

**Aldiana GmbH**  
Sitz: Oberursel (Taunus)  
Geschäftsanschrift:  
Emil-von-Behring-Straße 6  
D-60439 Frankfurt

Amtsgericht Bad Homburg v.d.H.  
Register HRB 4600  
Ust.-Id-Nr. DE 811 1680 48

Geschäftsführung:

Max-Peter Droll, Andreas Pospiech



- Welche AGB gelten für den Kunden?

Es gelten die AGB der jeweiligen Reiseveranstalter – der Aldiana GmbH bei ALD Buchungen sowie der DERTOUR Deutschland GmbH bei DERTOUR Buchungen.

- Kann der Aldiana Young Rabatt auch bei DERTOUR Buchungen angewendet werden?

Ja – dies ist entsprechend der geltenden Aldiana Young-Rabattregelungen möglich.

- Zählen über DERTOUR gebuchte Aldiana-Reisen auch für den Aldiana Gästeclass-Status?

Ja – die Nächte, die über DERTOUR gebucht werden, zählen ebenfalls für den Gästeclass-Status.

- Können Aldiana Gästeclass-Rabatte auch auf DERTOUR Reisen angewendet werden?

Nein – dies ist aktuell nicht möglich.

- An wen wende ich mich nach der Reise für Reklamationen?

Die Kundenbetreuung nach Reiseende übernimmt der jeweils verantwortliche Reiseveranstalter.

- Aldiana Buchungen: Kundenbetreuung – [kundenbetreuung@aldiana.com](mailto:kundenbetreuung@aldiana.com)
- DERTOUR Buchungen: Kundenbetreuung - [kundenbetreuung@dertouristik.com](mailto:kundenbetreuung@dertouristik.com)

- **Wie wird der Umsatz verprovisioniert?**

Pauschalreisen in einen Aldiana Club unter DERTOOUR gebucht: diese Reisen werden zu Aldiana Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell vergütet. Auch der Hotelkettenbonus wird über beide Marken ausgeschüttet. Bausteinreisen mit einem Aufenthalt im Aldiana Club: der Aldiana-Baustein wird zu Aldiana Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell inkl. Hotelkettenbonus vergütet; die restlichen Bestandteile der Bausteinreise werden zu DERTOOUR Bedingungen laut dem aktuell gültigen Provisionsmodell vergütet.

- **Zählt der Umsatz fürs Aldiana Partnerprogramm?**

Alle unter DERTOOUR gebuchten Pauschalreisen zählen voll ins Aldiana Partnerprogramm und werden vollautomatisch der Berechnung am Ende des Jahres zugeordnet. Bei Bausteinreisen wird der Aldiana-Baustein zum Umsatz fürs Aldiana Partnerprogramm hinzugerechnet.

- **Gelten Aldiana „Take More“ Aktionen oder Aldiana Verkaufswettbewerbe dann auch für DERTOOUR Buchungen?**

Ja – Aktionen, die eine kurzfristige Provisionserhöhung oder Incentives beinhalten, gelten sowohl auf ALD als auch DERTOOUR Pauschalreisebuchungen bzw. den Aldiana-Baustein in DERTOOUR Bausteinreisen.

- **Kann ich meinen DERTOOUR Expedientenrabatt nun auch für Aldiana Buchungen nutzen?**

Nein – Aldiana kann auch als DERTOOUR Pauschal- oder Bausteinreise nicht mit der Expedientenermäßigung der DERTOOUR Group genutzt werden.

- **Können Aldiana Reisegutscheine auch für DERTOOUR Reisen eingelöst werden?**

Nein – von der Aldiana GmbH ausgestellte Reisegutscheine gelten ausschließlich zur Einbuchung über die Marke Aldiana. Dies schließt auch Aldiana Buchungen unter der Veranstaltermarke DERTOOUR mit ein.